

## HELPIER V3 APRESENTA 65 NOVOS IDIOMAS E CONTROLO AVANÇADO DE ELEMENTOS

**Abril 2019, Porto**

Há cerca de dois anos, a equipa do Porto surpreendeu-nos com a criação de uma nova interface que permitia criar tutoriais e tooltips através de um sistema intuitivo "point and click", em cima de qualquer site ou aplicação web. De forma rápida, interactiva e de manutenção simples.

Hoje, a empresa de software identifica novos desafios relacionados com a experiência do utilizador. Nomeadamente a necessidade de maior controlo sobre elementos de um site, e as traduções complexas que a versão anterior oferecia.

Tendo isso em consideração, a Helppier anunciou recentemente, o lançamento de uma terceira versão do software que melhora o conceito de ferramenta de ajuda integrada e reduz a necessidade de utilizar o backoffice atual.

Com o V3, os utilizadores têm acesso a configurações avançadas diretamente em cima do site, sendo possível gerir utilizadores, traduções, integrações e até ferramentas dentro do próprio widget. A equipa destaca o novo "hub" que permite que as empresas integrem várias ferramentas e organizem conteúdo de várias fontes em cima do software.

Como resposta aos novos desafios, o V3 pode ser integrado com o Microsoft Translator, permitindo aos utilizadores traduzir automaticamente todo o conteúdo da ferramenta para 65 novos idiomas. Além disso, a opção de tradução manual apresenta uma interface mais simples e intuitiva, permitindo definir idiomas primários e secundários sem qualquer programação.

O processo de criação de fluxos com várias páginas também sofreu alterações, visto que o V3 oferece mais controlo sobre elementos que são interativos ou nem sempre estão visíveis. O Helppier V3 permite uma maior precisão na criação de ações para garantir que os guias são eficazes em cima de fluxos de trabalho complexos. Permite também definir ações entre passos e interagir com elementos do website utilizando novos casos de utilização predefinidos.

A equipa anunciou que esta versão tem como foco empresas de média e grande dimensão, permitindo não só convidar membros de equipa com mais eficiência, mas também definir funções e permissões específicas.

A categorização de conteúdo é outra prioridade, sendo possível definir categorias para os guias e organizar facilmente conteúdo através de drag & drop. Tudo isto sem sair do widget.

**A ser lançado em Maio, o Helppier V3 já está a ser utilizado por algumas empresas clientes e encontra-se disponível para teste.**